

## EPBO's CHARTER

*[épébéó] - Energieprestatie & binnenklimaat optimalisaties*

### WIE

Onafhankelijke, jonge zelfstandige ingenieurs die een groene dienst willen verlenen.

### DOEL

Klanten en partners tevreden maken – De CO<sub>2</sub>-emissie sterk doen dalen.

### VISIE & MISSIE

Aangenaam en comfortabel wonen met respect voor het milieu betekent vandaag een heuse meerwaarde voor een te (ver)bouwen, verkopen of verhuren pand. Expertise, service en klantgerichtheid zijn onze kernwaarden. Deze waarden worden geconcretiseerd in de correcte prijsstelling en persoonlijke, professionele aanpak tot bij de eindconsument. We gaan resoluut voor duurzame oplossingen die de klant én het milieu ten goede komen.

Woningen analyseren en certificeren is meer dan een gebouw een stempel geven. Wij zoeken steeds naar een tastbare meerwaarde voor alle betrokken partijen.

### HOE ?

Op basis van nauwe samenwerkingsverbanden met de professionele klant die als tussenpersoon fungeert, kunnen we een optimale service verlenen aan zowel de particulier als de tussenpersoon. Er wordt een planningsreserve ingecalculeerd die is voorbehouden voor de professionele partner zodat acute zaken zonder enig probleem kunnen opgevangen worden zonder meerprijs. De eindconsument krijgt naast de verslaggeving of het certificaat ook deskundig advies zodat het geheel voor hen niet beperkt blijft tot een puur administratief gegeven.

Onze klanten appreciëren de samenwerking met EPBO omdat we niet enkel verslagen afleveren maar denken in termen van oplossingen.

**Wij wensen mee te werken aan uw imago!**

**Ing. Dieter Brouns**

Energieconsulent